

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №37 г. Томска

«УТВЕРЖДЕНО»
Педагогическим советом школы
Протокол № 2 от 08.09.2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МАОУ СОШ № 37 г.Томска
А.В.Иванов
Приказ № 127 от 09.09.2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о Школьной службе медиации
МАОУ СОШ № 37 г. Томска

г. Томск
2021

ПОЛОЖЕНИЕ

о Школьной службе медиации МАОУ СОШ № 37 г. Томска

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение «О Школьной службе медиации муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №37 г.Томска» разработано и утверждено в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Методических рекомендаций Министерства просвещения РФ № ДГ-375 /07 от 28.04.2020 г. по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и Уставом МАОУ СОШ №37 г. Томска.

1.2. Работа Школьной службы медиации (ШСМ) МАОУ СОШ №37 г.Томска актуализирована приказом образовательной организации в соответствии с разделом 2 «Функционирование и развитие служб медиации в образовательных организациях» указанных Методических рекомендаций Министерства просвещения РФ.

1.3. Школьная служба медиации МАОУ СОШ №37 г.Томска объединяет различных участников образовательных отношений: педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.4. Основная терминология:

Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

II. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

2.1. Целями Школьной службы медиации являются:

2.1.1. Принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся.

2.1.2. Создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный).

2.1.3. Развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.2. Задачами Школьной службы медиации являются:

2.2.1. Формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать восстановительные техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений.

2.2.2. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений.

2.2.3. Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений.

2.2.4. Содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних.

2.2.5. Усилия родителей (законных представителей) и образовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

2.2.6. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.

2.2.7. Интеграция восстановительных принципов в систему образовательных отношений.

2.3. Деятельность Школьной службы медиации основана на следующих принципах:

2.3.1. *Добровольного согласия* сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов и членов ШСМ. Участники конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно.

2.3.2. *Конфиденциальности сведений*, полученных на встречах со специалистами и членами ШСМ. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

2.3.3. *Нейтрального отношения* ШСМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистами и членами ШСМ невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту или члену совета.

2.3.4. *Равноправного участия* сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

2.3.5. *Взаимного уважения и сотрудничества*, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалистов и членов ШСМ.

2.3.6. *Ответственного отношения* к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

III. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

3.1. ШСМ создается приказом директора образовательной организации.

3.2. В состав ШСМ могут входить сотрудники школы, прошедшие необходимую подготовку и обучение основам техник медиации и восстановительного подхода; обучающиеся из «доверенных учеников», родители (законные представители). Количественный состав от 5 до 10 человек.

3.3. Руководителем Школьной службы медиации может быть педагог-психолог, социальный педагог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству ШСМ приказом директора школы.

3.4. Руководителю Школьной службы медиации рекомендуется повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения» (72 часа).

3.5. «Доверенные ученики» - это группа обучающихся, которая объединена для обучения восстановительному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими способами.

IV. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

4.1. Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от любого участника образовательных отношений (педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей, администрации школы и проч.).

4.2. Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы, сроках и этапах в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятии решения информируются должностные лица школы.

4.3. Ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики:

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;

- совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.

4.4. При функционировании ШСМ рекомендуется учитывать быстроту возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

4.5. Типичные ситуации и основные восстановительные программы представлены в таблице 1.

Таблица 1

<i>Ситуация</i>	<i>Восстановительная программа</i>
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.	Восстановительная медиация
Конфликт между родителем обучающегося и педагогом. *	Восстановительная медиация
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). *	Круг сообщества
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д. *	Профилактические восстановительные программы
Конфликт между педагогами. *	Восстановительная медиация.
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы. *	Школьно-родительский совет

Конфликт в семье. *	Восстановительная медиация
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д. *	Семейный совет (семейная конференция)
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. *	Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция)
Напряженные отношения в "педагогической команде" (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.). *	Круг сообщества

Примечание:

С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (*), рекомендуется работать специалистам ШСМ в сотрудничестве с территориальными службами примирения.

4.6. Восстановительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

4.7. Примерные этапы примирительной программы:

- 1) получение информации о происшествии или запроса;
- 2) проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- 3) проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- 4) обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

4.8. Специалисту ШСМ рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием членов ШСМ, а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей) так и со стороны самих обучающихся.

4.9. **Соглашение**, достигнутое в ходе восстановительной медиации между конфликтующими сторонами, может быть заключено в письменной форме и подписываться сторонами. **Соглашение** должно содержать данные:

- о сторонах медиации;
- о предмете спора (конфликта);
- об участвующем медиаторе;
- согласованные сторонами условия соглашения;
- способы и сроки исполнения соглашения;
- последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения условий, способов или сроков соглашения;
- подписи сторон.

При необходимости ШСМ передает копию Соглашения администрации школы.

4.10. Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в Соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

4.11. Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе ШСМ, представлены в таблице 2.

Таблица 2

<i>Встречи</i>	<i>Техники</i>
Индивидуальные, отдельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений	<ul style="list-style-type: none"> - Техника активного слушания (петля понимания, резюмирование, обобщение, рефрейминг); - Техника работы с интересами; - Техника работы с чувствами; - Техника задавания вопросов; - Медиативная беседа; - Восстановительная беседа
<i>Совместные встречи с участниками образовательных отношений</i>	
Отдельные участники образовательных отношений (например: между обучающимся и обучающимся, педагогом и обучающимся, родителем обучающегося (законным представителем) и классным руководителем, заместителем руководителя по воспитательной работе и специалистом образовательной организации и иными)	<ul style="list-style-type: none"> - Техника активного слушания; - Техника задавания вопросов; - Техника работы с интересами; - Техника работы с чувствами; - Медиативная беседа; - Восстановительная беседа
Семьи, близких родственников, заинтересованных лиц из	<ul style="list-style-type: none"> - Техника активного слушания; - Техника задавания вопросов;

социального окружения обучающегося	- Техника работы с интересами; - Техника работы с чувствами; - Семейная конференция
Групп участников образовательных отношений (группы: родителей, одноклассников, коллег и иных)	- Техника активного слушания; - Техника задавания вопросов; - Техника работы с интересами; - Техника работы с чувствами; - Круги сообществ
Обучение в «группах равных»	- Техника активного слушания; - Техника задавания вопросов; - Техника работы с интересами; - Техника работы с чувствами; - Круги сообществ

4.12. Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации школы предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

4.13. Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей восстановительному подходу и технологиям позитивного общения в группе «доверенные ученики»;
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

5.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению Школьной службы медиации или органов школьного самоуправления.